

Договор – оферта об оказании платных услуг (далее – «Договор/Оферта»)

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным неопределённому кругу лиц, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты. ИП Рукавицын АВ — (далее — «Исполнитель») выражает намерение заключить договор об оказании платных услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»). Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно могут именоваться «Стороны», по отдельности — «Сторона».

1. Термины и определения

1.1 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является предложением (Офертой) Исполнителя заключить договор об оказании платных услуг.

1.2. Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://bonami.com.ru/>.

1.3. Заказчик- совершеннолетнее лицо, либо законный представитель несовершеннолетнего лица, осуществившее Акцепт Оферты.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных услуг. Датой заключения договора считается дата внесения Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя и/или регистрации Заказчика на платформе.

1.5. Платформа представляет собой стороннее программное обеспечение и/или сайт, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности.

1.6. Сайт Исполнителя/Сайт — система веб-страниц, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://bonami.com.ru/>, включая все его поддомены.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает информационно-консультационные услуги по иностранному языку в виде дистанционных (онлайн) занятий по методикам Исполнителя, в рамках выбранного курса.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем, и иная необходимая информация указаны на Сайте Исполнителя.

3. Права и обязанности исполнителя Исполнитель имеет право:

3.1. Организовать оказание услуг по своему усмотрению, руководствуясь стандартами, методиками и накопленным опытом.

3.2. Оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц.

3.3. Приостановить оказание услуг Заказчику в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором (в том числе сроков оплаты), а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

3.4. Незамедлительно прекратить оказание услуг и отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае: — систематического и/или продолжительного пропуска занятий Заказчиком без уважительных причин (пропуском считается неявка на занятие в течение 15 минут с момента наступления времени и даты занятия); — нежелания Заказчика проходить программу, систематическое (более 5 раз подряд) невыполнение Заказчиком практических, домашних заданий в рамках соответствующей программы Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренными Исполнителем; — недопустимого (хамского и грубого) или неуважительного поведения Заказчика во время и вне занятий по отношению к Исполнителю и лицам, оказывающим услуги от его имени; — предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации и/или документов при акцепте Оферты; — невозможности оказания услуг Заказчику по причинам, возникшим по вине Заказчика; — в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим Договором.

- 3.6. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, предоставленные Заказчиком, при подписании Договора, для отправки информации и рекламных материалов.
- 3.7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.8. Использовать контактные данные, указанные Заказчиком при регистрации, для отправки информационных и рекламно-информационных материалов, направленных с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора. При отсутствии письменного или устного отказа Заказчика в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным. Исполнитель обязан:
- 3.9. Не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком при заключении настоящего Договора, третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.
- 3.10. Незамедлительно информировать Заказчика о невозможности оказания услуг, а также приложить все усилия для устранения причин, повлекших возникновение данных препятствий.
4. Права и обязанности заказчика Заказчик имеет право:
- 4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о времени работы Исполнителя и о перечне оказываемых Исполнителем услугах.
- 4.2. В одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора. В случае расторжения настоящего Договора Исполнитель обязуется вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом понесенных до даты расторжения Договора расходов и стоимости фактически оказанных услуг, исходя из базовой стоимости услуг, указанных на Сайте в разделе «Цена», без учета акционных и/или бонусных программ. Возврат осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления Исполнителем.
- 4.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора. Заказчик обязан:
- 4.4. Оплачивать оказываемые услуги согласно условиям настоящего Договора.
- 4.5. При заключении Договора Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о своих контактных данных, включая номер контактного телефона и адрес электронной почты. В случае изменения контактных данных уведомить Исполнителя в срок не превышающий 3 (три) рабочих дня.
- 4.6. Посещать занятия в соответствии с расписанием Исполнителя.
- 4.7. Не передавать полученный при регистрации логин и пароль третьим лицам.
- 4.8. Обеспечить выполнение практических, домашних заданий в рамках соответствующей программы в сроки и в порядке, предусмотренными Исполнителем.
- 4.9. Перед началом занятий проверить работоспособность устройства, через которое происходит обучение, стабильность и скорость сети интернет. Качество работоспособности микрофона и камеры.
- 4.10. Заказчик обязан подключаться к онлайн занятию в заранее обозначенное время – в случае, если Заказчик опаздывает на занятие более, чем на 15 минут, занятие отменяется, отмечается как состоявшееся и за него взимается соответствующая плата.
- 4.11. Не разглашать 3-им лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках занятий, учебно-методических материалах и иную информацию, касающуюся процесса оказания услуг, а также не использовать аудио-, фото- и видеозаписывающие устройства во время занятий. Нарушение этого правила позволяет Исполнителю расторгнуть договор с Заказчиком в одностороннем порядке, а оплату за занятия удержать в качестве штрафной санкции.
- 4.12. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.
- 4.13. Заказчик обязан пройти оплаченный курс в сроки, определенные периодом действия абонемента: — курс из 8 (восьми) занятий в течение 30 календарных дней; — курс из 24 (двадцати четырех) занятий в течение 90 календарных дней; — курс из 48 (сорока восьми) занятий в течение 180 календарных дней. По истечении этого срока, Заказчик теряет возможность получить услуги по п. 2.

1. Договора и вернуть денежные средства.

5. Срок действия договора

5.1 Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящего Договора и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Стороны считают обучение законченным, если Заказчик получил доступ к платформе, Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, истек срок обучения или закончилось количество занятий в рамках выбранного абонеента и не поступило претензий в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания обучения.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Оказание услуг

6.1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику информационно-консультационные услуги путем проведения занятий по методикам Исполнителя дистанционно (онлайн), в рамках выбранного курса.

Услуга является оказанной вне зависимости от фактических результатов освоения Заказчиком программы, изучения материалов. 6.1.2. Услуга признается не оказанной в случае, если Заказчик не получил доступ к платформе, образовательным материалам или же не приступил к их освоению. В этом случае возврат уплаченных денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления на электронный почтовый адрес Исполнителя, указанный в настоящей оферте, заявления об отказе от договора и возврате денежных средств. В заявлении должны быть указаны платежные реквизиты Заказчика. Возврат производится только на счет Заказчика, возврат на реквизиты третьих лиц не осуществляется.

6.1.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

6.2. Назначение и замена преподавателя, составление расписания занятий

6.2.1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели Заказчика изучения иностранного языка, его (её) уровень владения иностранным языком. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень владения Заказчика иностранным языком с целью составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Заказчик может получить у третьих лиц.

6.2.2. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства). В случае если Заказчик отказывается менять преподавателя, Исполнитель вправе приостановить получение услуг по настоящему договору.

6.2.3. В случае, если количество человек в группе (при групповой форме проведения занятий) становится менее 3 (трех) человек, предложить Заказчику другую группу или проведение занятий на индивидуальной основе. При принятии Заказчиком решения о проведении занятий в индивидуальной форме Исполнитель знакомит Заказчика с условиями проведения индивидуальных занятий и переводит Заказчика на индивидуальные занятия в оговоренные Сторонами сроки с возможностью использования ранее оплаченных денежных средств в счет полной или частичной оплаты услуг по индивидуальной форме.

6.3. Перенос и пропуск занятий

6.3.1. Заказчик вправе перенести или отменить индивидуальное занятие, уведомив Исполнителя, не менее чем за 8 (восемь) часов до его начала. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Заказчик пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Перенести занятие можно только на свободное время для переноса в расписании преподавателя. При этом по пропущенным групповым занятиям Заказчику предоставляется видеозапись занятия.

6.3.2. Если в установленное расписанием время Заказчик не подключился к занятию, оно считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с учеником в течение 15 минут, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

6.3.3. Для переноса или отмены индивидуального занятия Заказчик в срок, указанный в п. 6.3.

1. Договора, направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

6.3.4. Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Заказчика время.

6.3.5. Вводный урок оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Заказчиком вводного урока Исполнитель имеет право отказать в проведении вводного урока без объяснения причин.

6.3.6. Исполнитель, в том числе в лице преподавателя, вправе изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Заказчика за 8 (восемь) часов.

6.3.7. Исполнитель вправе согласовать изменения расписания занятий в случае наличия уважительных причин путем заблаговременного (не менее чем за 5 рабочих дня до даты занятия) направления Заказчиком заявления с указанием причин переноса срока занятий на указанный в настоящей оферте электронный почтовый ящик Исполнителя. При этом Исполнитель вправе отказать Заказчику в изменении расписания занятий.

7. Технические требования

7.1. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Заказчик не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

7.2. Рекомендованные системные требования для ПК: Процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее; Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.15 или новее; Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Edge последней стабильной версии; Оперативная память: от 4 ГБ или больше; Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек; Наличие микрофона и веб-камеры.

7.3. Организация рабочего места: Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);

7.4. Для проведения урока Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

8. Соблюдение авторского права и конфиденциальность

8.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права курсов Исполнителя на все материалы курса в соответствии с Законом об авторских правах.

8.2. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях с Исполнителем учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

8.3. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.4. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9. Стоимость услуг и порядок оплаты

9.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в соответствии с информацией, размещенной на Сайте в разделе «Цены», действующей на момент заключения настоящего Договора. На стоимость может оказывать влияние действие специальных акций, предусматривающих предоставление скидок.

9.2. Оплата услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах для оплаты.

9.3. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения, но не позднее чем за 24 часа, в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя или с помощью рассрочки.

9.4. В случае если Заказчик оплачивает занятие менее чем за 24 часа до начала обучения, Исполнитель вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других учеников.

9.5. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, указанного в п. 9.3. настоящего Договора, Услуги Исполнителем не оказываются.

9.6. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.7. Датой надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

10. Основания и условия изменения и расторжения договора

10.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора до начала обучения, Исполнитель возвращает Заказчику оплату за курс.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях: просрочки оплаты стоимости платных услуг; невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика; по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению программы Исполнителя; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора. 10.5. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

11. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

11.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11.2. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта и платформы.

11.3 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11.4. Заказчик несет ответственность за достоверность, и полноту предоставленной им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на сайте/платформе. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте/платформе после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту/платформе с использованием данных Заказчика.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.

11.6. Исполнитель не несет ответственность за неоказание услуг по настоящему Договору, в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций и неисправностью оборудования Заказчика.

12. Прочие условия

12.1. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что Договор заключается на условиях ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соответственно, если Исполнителем была предоставлена Заказчику возможность обучения по абонементам, предусмотренным п. 4.13 настоящего Договора, но по не зависящим от Исполнителя причинам Заказчик не осуществлял прохождение программы у Исполнителя в сроки, определенные периодом действия абонемента, период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат и услуги в отношении таких занятий считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений.

12.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто,

стороны вправе передать дело на рассмотрение в соответствующий суд.

12.3. Заказчик, принимая настоящую Оферту предоставляет Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Заказчика, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Исполнителю в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств и в интересах Заказчика.

12.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных, согласно п. 4.5 Договора Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее получение уведомлений и иных юридически значимых сообщений, относящихся к условиям настоящего Договора.

12.5. Вся информация, связанная с выполнением настоящего Договора, является конфиденциальной.

12.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Реквизиты Исполнителя ОГРН 322784700230980, ИНН 780623089261